

Making a Report to the Arkansas State Police Child Abuse Hotline

If there is any reason to suspect the life of a child is in imminent danger, immediately contact the nearest local law enforcement agency or dial 9-1-1, then follow-up with a call to the hotline.

All hotline calls are answered in the order the call is received at the Arkansas State Police CACD Hotline.

There may be delays in reaching a hotline operator during high volume reporting periods. Please don't hang-up, stay on the line and your call will be answered in the order it is received.

While waiting for an operator, please take the time to insure you have the correct information necessary to file a valid hotline report.

1. It's important that callers have the following information ready when the hotline operator answers the call:
 - The name of the child who is the victim of abuse ...
 - The names of parents or child caretaker ...
 - A precise location or address where the child can be found ...
 - An accurate description of the abuse allegations ...
 - The operator will also need to know whether the person who has caused the abuse is someone responsible for the care of the child ...
2. If the incident of abuse intended for the report occurred in a state other than Arkansas; the report cannot be accepted and contact should be made with the appropriate authorities in the state of jurisdiction.
3. Hotline operators cannot provide you information about abuse reports already received or open investigations. Questions relating to this should be directed to the Department of Human Services at (501) 682-1001.
4. Hotline operators cannot provide you information or accept complaints relating to child custody or visitation. Questions relating to this should be directed to your family attorney or Legal Aid Services at (800) 952-9243.

For Spanish Speaking callers, this message is provided in Spanish.

Si esto es una emergencia y usted necesita ayuda de las agencias de la ley inmediatamente, por favor, cuelgue y llame 9-1-1 o llama su policía local o departamento del sheriff

Su llamada será contestada en el orden en que se recibe

Las preguntas que se relacionan con asuntos de custodia del niño o investigaciones en curso no pueden ser contestadas por operadores

Debido a periodos de alto volumen de llamados, puede tener periodos de espera prolongada – Por favor no cuelgue, **quedase** en la línea y su llamada será contestada en el orden que se recibe

Cuando usted espera por favor, tómese el tiempo para asegurarse de que tener la información correcta necesario presentar un informe válido.

Es importante que tenga la información siguiente lista cuando el operador contesta su llamada:

El nombre del niño

Nombre del Padre o guardian del niño-

La dirección del Niño o un paradero preciso dónde se encuentra

Una descripción de lo que ha visto o escuchado relacionado al abuso o abandono presunto

el operador también necesita saber Si la persona que ha causado el abuso es alguien responsable para el cuidado del niño

Si el incidente de abuso ocurrió en un estado, distinto de Arkansas, el informe no puede ser aceptado y debe comunicarse con las autoridades apropiadas en el estado de la jurisdicción

Los operadores no pueden dar información acerca de reportes de abuso ya recibidos o investigaciones abiertas. Las cuestiones relativas a este deben ser dirigida al departamento de servicios humanos a (501) 682-1001.

Los operadores no pueden dar información o aceptar las quejas relativas a la custodia de los hijos o visitas. Las cuestiones relativas a este deben ser dirigidas al abogado de su familia o Servicios de Asistencia Jurídica a (800) 952-9243.